






















|  |                             |                              | déc-19    |   | janv-20   |   | févr-20   |   | Tendance |
|--|-----------------------------|------------------------------|-----------|---|-----------|---|-----------|---|----------|
|  | Traitement de votre demande | le jour même ou le lendemain | 100%      |  | 100%      |  | 100%      |  |          |
|  |                             | Accusé de réception          | 100%      |  | 100%      |  | 100%      |  |          |
|  | Rapidité de signification   | Délai médian                 | 2 jours   |  | 2 jours   |  | 2 jours   |  |          |
|  |                             | Délai moyen                  | 2,5 jours |  | 2,5 jours |  | 2,6 jours |  |          |
|  | Délai maximal de délivrance | 5 jours ou -                 | 92%       |  | 97%       |  | 84%       |  |          |
|  |                             | 7 jours ou -                 | 97%       |  | 100%      |  | 98%       |  |          |

Légendes :



Conforme à nos objectifs,  
voire supérieur



Conforme à nos  
engagements



Inférieur à nos  
engagements